001 TRADUZIONI

Informativa sulla privacy

001-traduzioni.it · In vigore dal 15 novembre 2026

Indice

01 Titolare del trattamento
02 Dati raccolti
03 Finalità
04 Basi giuridiche
05 Destinatari
06 Trasferimenti internazionali
07 Periodi di conservazione
08 I suoi diritti
09 Sicurezza
10 Cookie
11 Minori e terzi
12 Modifiche dell'informativa

01 Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è METARGEM & PARTNERS LTD, che opera con il nome commerciale 001 Traduzioni, società registrata alle Seychelles con il numero 176539, con sede legale in Suite Number 2, Olivier Maradan Building, Olivier Maradan Street, Victoria, Mahé, Seychelles.

Per qualsiasi domanda relativa ai suoi dati:

CONTATTI

001 Traduzioni – METARGEM & PARTNERS LTD

Indirizzo di corrispondenza: 105 Eade Road, OCC Building A, 2nd Floor, Unit 11A, London, N4 1TJ, Regno Unito

Email: contact@001-translations.com

La presente informativa si applica alle persone che visitano il sito 001-traduzioni.it, richiedono un preventivo, effettuano un ordine o contattano il nostro team.

02 Dati raccolti

- **Identità e recapiti:** nome, email, telefono, indirizzo.
- **Ordini e fatturazione:** prestazioni, lingue, riferimenti, fatture, consegna.
- **Documenti:** file trasmessi per la traduzione e traduzioni prodotte. Possono contenere dati anagrafici, di identità, sanitari, finanziari o giudiziari.
- **Comunicazioni:** email, conversazioni via chat e WhatsApp, anche con il nostro assistente virtuale, e registrazioni delle telefonate effettuate a fini di qualità.
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, dispositivo, browser, log di connessione e di sicurezza.

I pagamenti con carta sono elaborati da Stripe. Non conserviamo i numeri di carta.

03 Finalità

Utilizziamo questi dati per: preparare i preventivi; eseguire, certificare e consegnare le prestazioni; garantire assistenza, correzioni e supporto ai clienti; elaborare i pagamenti; migliorare la qualità del servizio; proteggere i nostri servizi e prevenire le frodi; adempiere ai nostri obblighi di legge; far valere o difendere i nostri diritti in sede giudiziaria.

Non inviamo newsletter né comunicazioni commerciali. Riceverà solo messaggi relativi alle sue richieste e ai suoi ordini.

04 Basi giuridiche

Quando si applicano il GDPR, lo UK GDPR o una legge equivalente, questi trattamenti si basano sull'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali, sull'adempimento dei nostri obblighi di legge, sul nostro legittimo interesse (qualità del servizio, sicurezza, prevenzione delle frodi, difesa dei nostri diritti) e, ove applicabile, sul suo consenso.

I dati sensibili contenuti nei documenti (salute, dati giudiziari, ecc.) sono trattati unicamente per eseguire la prestazione richiesta e alle condizioni previste dalla legge applicabile.

05 Destinatari

I dati strettamente necessari possono essere comunicati a: i nostri traduttori, revisori e interpreti indipendenti; certificatori, notai ed enti di legalizzazione; fornitori di servizi postali; i nostri fornitori di hosting, software, telefonia e messaggistica; Stripe per i pagamenti; i nostri consulenti professionali; le autorità, quando richiesto dalla legge.

Tali soggetti sono tenuti alla riservatezza e possono utilizzare i dati solo per le finalità previste. Non vendiamo i suoi dati.

Possiamo ricorrere a strumenti di supporto alla traduzione, compresa la traduzione automatica. Ogni traduzione consegnata è realizzata e verificata da un traduttore professionista.

06 Trasferimenti internazionali

001 Traduzioni opera a livello internazionale. I suoi dati possono essere trattati alle Seychelles e nei paesi in cui si trovano i nostri traduttori e fornitori, anche al di fuori dell'Unione europea e del Regno Unito. Quando la legge applicabile lo richiede, tali trasferimenti sono assistiti da garanzie adeguate, come le clausole contrattuali tipo.

07 Periodi di conservazione

- **Link di download:** disattivati sei (6) mesi dopo la consegna.
- **Documenti originali e traduzioni:** ventiquattro (24) mesi dopo la consegna, poi cancellati.
- **Comunicazioni e registrazioni delle telefonate:** ventiquattro (24) mesi dopo l'ultimo scambio o l'ultimo ordine.
- **Dati contrattuali, fatture e documenti contabili:** per il periodo imposto dalla legge applicabile, fino a dieci (10) anni.
- **Pratiche oggetto di reclamo, controversia o frode:** fino alla loro definitiva risoluzione.

08 I suoi diritti

In base alla legge applicabile, può chiedere l'accesso ai suoi dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o la portabilità, e opporsi a determinati trattamenti. Può revocare il consenso in qualsiasi momento per il futuro.

Invii la sua richiesta a contact@001-translations.com. Rispondiamo entro un mese, termine prorogabile in caso di richieste complesse; può essere richiesta una prova d'identità. Alcuni dati possono essere conservati quando la legge lo impone o per la difesa dei nostri diritti; in tal caso ne indichiamo il motivo.

Può inoltre proporre reclamo all'autorità di protezione dei dati del suo paese.

09 Sicurezza

Applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate alla sensibilità dei documenti trattati: crittografia, accessi limitati in base alle necessità, autenticazione a più fattori, obblighi di riservatezza per tutti i collaboratori e backup. Poiché nessun sistema è del tutto esente da rischi, la invitiamo a trasmettere solo i documenti necessari al suo ordine.

10 Cookie

I nostri siti utilizzano cookie necessari al loro funzionamento e possono utilizzare strumenti di misurazione dell'audience. Può configurare il suo browser in qualsiasi momento per rifiutare o eliminare i cookie.

11 Minori e terzi

I nostri servizi sono destinati a persone con capacità di agire. I documenti possono tuttavia contenere dati relativi a minori o ad altre persone; tali dati sono trattati solo nella misura necessaria alla prestazione.

12 Modifiche dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata. La data di entrata in vigore figura all'inizio del documento.